

# POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Metalúrgica MDS**, fundamentada em sua Missão, Visão e Valores, estabelece sua Política da Qualidade com o objetivo de fornecer Discos de Freio, Tambores de Freio e Cubos de Roda com elevados padrões de segurança, desempenho e confiabilidade ao mercado de reposição.

A organização compromete-se com:

**Satisfação do cliente:** Assegurar a entrega eficiente de produtos que atendam aos requisitos funcionais, estéticos e de segurança, buscando posicionar-se como referência em confiabilidade no segmento automotivo.

**Eficiência operacional:** Promover a otimização dos processos produtivos, com foco na redução de desperdícios e na maximização da produtividade e dos recursos disponíveis.

**Melhoria contínua:** Fomentar o aprimoramento contínuo de produtos, processos e práticas de gestão, garantindo competitividade e -

# POLÍTICA DA QUALIDADE

- sustentabilidade.

**Desenvolvimento de pessoas:** Investir na capacitação e atualização constante dos colaboradores, assegurando conformidade com os procedimentos internos e fortalecendo a cultura organizacional voltada à qualidade.

A MDS assegura o atendimento aos requisitos legais e regulamentares aplicáveis, bem como aos requisitos específicos de seus clientes.

Por meio da análise sistemática de dados, da implementação de ações corretivas e preventivas e da promoção à inovação, a empresa busca a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

Todos os colaboradores são corresponsáveis pela excelência dos produtos e serviços, atuando em um ambiente de trabalho comprometido com a qualidade e a superação constante.